โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

ศึกษาปัญหาการขอเบิกค่าตอบแทนนอกเวลาราชการ เงินบำรุง ของโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

ธฤษวรรณ จิววัฒนารักษ์

LBCH
โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี
Lop Buri Cancer Hospital

ศึกษาปัญหาการขอเบิกค่าตอบแทนนอกเวลาราชการ เงินบำรุง ของโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

Study the problem of requesting compensation outside of working hours Money outside the budget of Lopburi Cancer Hospital

นางสาวธฤษวรรณ จิววัฒนารักษ์

โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

บทคัดย่อ

กองบริหารการคลัง กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข (Finance Administration Division Department of Medical Services) ได้มีการนำระบบสารสนเทศเข้ามาเพื่อเป็นประโยชน์ต่อทั้งผู้ใช้งานและผู้บริหารของหน่วยงาน ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนสามารถให้ข้อมูลผู้บริหารได้รวดเร็วเป็นปัจจุบัน มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและเครือข่ายที่ปฏิบัติงานด้านการเงิน การบัญชี และการพัสดุของหน่วยงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานมาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในด้านการเบิกจ่ายเงิน

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistic) ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการเบิกจ่ายค่าตอบแทนนอกเวลาราชการ ประเภทเงินบำรุง เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา ประเมินผลพัฒนาการเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนนอกเวลาราชการให้เป็นไปตามระเบียบและแนวทางเดียวกัน โดยรวบรวมข้อมูลจากจากบุคลากรที่จัดทำเอกสารขอเบิกค่าตอบแทนนอกเวลาราชการ เฉพาะประเภทเงินบำรุงภายในโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

ผลการศึกษาวิจัยที่พบว่า ข้อผิดพลาดที่พบมากที่สุด คือ ประเด็น ข้อที่ 7 บัญชีลงเวลาการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ในส่วนของรายละเอียดวัน เดือน ปี ที่ลงปฏิบัติงานนอกเวลาราชการและเวลาที่ขึ้นปฏิบัติงานมีข้อผิดพลาดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.50 แสดงให้เห็นว่า กระบวนการปฏิบัติงานที่จัดทำเอกสารขอเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนนอกเวลาราชการ ยังมีจุดอ่อนในส่วนของความรู้ทักษะและประสบการณ์ของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน รวมถึงความรับผิดชอบควบคุมกำกับดูแล เนื่องจากเอกสารการเบิกจ่ายของแต่ละหน่วยงาน อาจมีปริมาณเอกสารไม่เท่ากันขึ้นอยู่กับภาระงานของแต่หน่วยงาน หากจะมีการนำกระบวนการปฏิบัติงานที่พัฒนาขึ้นใหม่ไปใช้ปฏิบัติงานจริง ควรมีการกำหนดผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบให้มีความเหมาะสมกับปริมาณงาน รวมถึงควรมีการคัดเลือกบุคลากรให้เหมาะสม หากเป็นบุคลากรเดิมควรมีการเตรียมบุคลากรให้มีความพร้อมในด้านต่าง ๆ ก่อนการปฏิบัติงานจริง

การศึกษานี้จะเป็นข้อมูลในการพัฒนารูปแบบการเบิกจ่าย รวมทั้งเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำแนวทางปฏิบัติในการ เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา ให้การเบิกจ่าย ถูกต้องเป็นไปตามระเบียบ และสร้างความพึงพอใจ กับผู้เบิกค่าตอบแทน อันจะส่งผลถึงประสิทธิภาพของการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของแต่ละหน่วยงานต่อไป จัดทำเอกสารเบิกค่าตอบแทนนอกเวลาราชการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และถูกต้องครบถ้วนตามระเบียบค่าตอบแทนต่างๆ ต่อไป